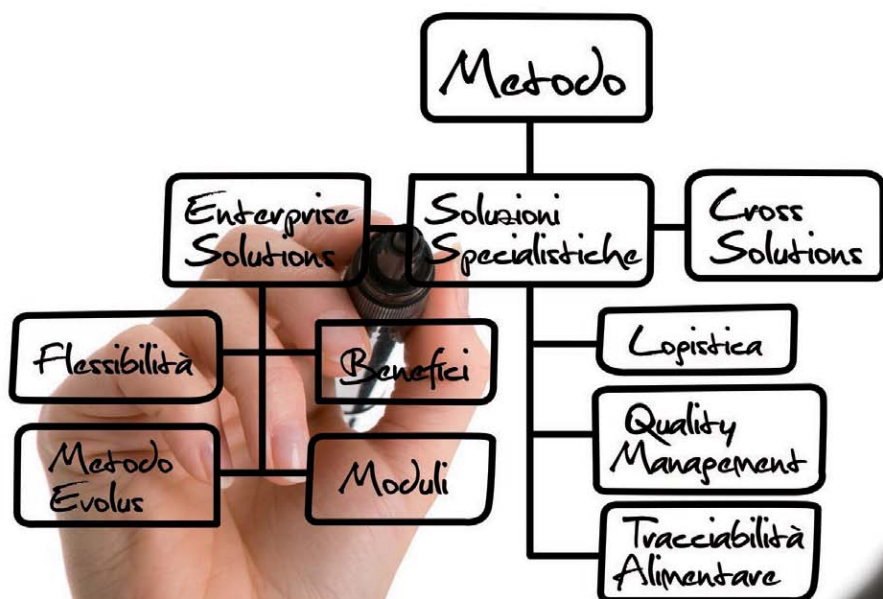


# METODO PRODUCTS OVERVIEW



Le soluzioni ideali per una Gestione innovativa dell'Impresa.



## Metodo S.p.A.

La società Metodo S.p.A. nasce nel 1989 a Bassano del Grappa con la volontà di diventare un punto di riferimento nella progettazione di Software Gestionale per le imprese italiane. Nel corso degli anni, lo sviluppo del gestionale Metodo ha permesso l'estensione delle sue funzionalità fino a coprire tutte le aree operative dell'azienda.

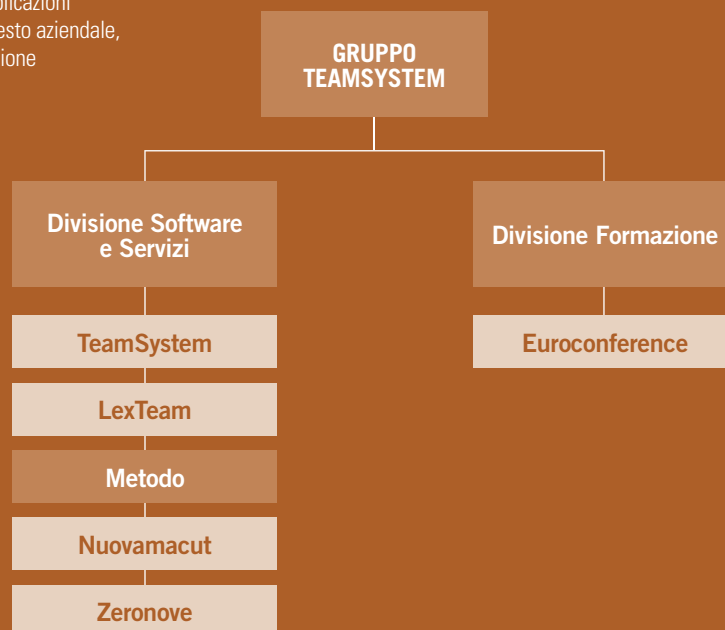
Dopo questa evoluzione, sono stati due bisogni diversi a fungere da binari dello sviluppo strategico:

- **Orientamento proattivo verso la gestione degli eventi:** una gestione modulare tradizionale dei processi aziendali è una visione a volte riduttiva del reale funzionamento delle aziende. È necessaria una gestione di più ampio respiro, orientata a comprendere il rapporto tra i processi aziendali e gli eventi che quotidianamente si susseguono. L'obiettivo è stato quindi quello di proporre un ambiente operativo che rendesse gli eventi aziendali naturalmente inseriti nelle logiche gestionali dell'ERP.
- **Integrazione di dati da applicativi diversi e tra mondi diversi in evoluzione (Desktop, Web):** la necessità di integrarsi con dati provenienti da applicativi e mondi diversi, data la presenza di tanti programmi nelle aziende, e la necessità di far dialogare le tradizionali applicazioni desktop con il nuovo mondo del Web sono state le basi dell'altra direzione di sviluppo delle soluzioni Metodo.

Questa strategia orientata a fornire all'utente una migliore ergonomia applicativa ed una profonda coerenza d'insieme a livello di esperienza d'uso permette alle applicazioni Metodo un'integrazione indolore in ogni contesto aziendale, modificabile nel tempo in funzione dell'evoluzione dell'azienda.

## Metodo ed il Gruppo TeamSystem

Dal 2007 Metodo entra a far parte del **Gruppo TeamSystem**, leader in Italia nel mercato dei software gestionali e dei servizi rivolti alle piccole e medie imprese, ai professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, avvocati, amministratori di condominio) e alle associazioni. Fondato a Pesaro nel 1979, il Gruppo TeamSystem produce e distribuisce soluzioni informatiche innovative, flessibili e puntualmente aggiornate in funzione delle novità normative e dell'evoluzione tecnologica; inoltre, propone un'offerta formativa altamente qualificata. Oggi il Gruppo, con **27 sedi in Italia**, un organico di **800 persone e ricavi netti consolidati per 127 milioni di Euro** al 31 dicembre 2008, rappresenta una tra le realtà italiane più dinamiche del settore. Con una presenza capillare e diffusa su tutto il territorio nazionale, il **Gruppo TeamSystem offre software e servizi a circa 82.000 clienti (dicembre 2008)**, sia direttamente che indirettamente con circa 550 software partner selezionati. Al fine di poter garantire la massima efficacia e personalizzazione delle soluzioni, la società dispone di una rete tecnica e commerciale costituita da professionisti qualificati sia sotto il profilo tecnologico che gestionale e amministrativo. Metodo, grazie all'entrata nel Gruppo, ha rafforzato ed aumentato ulteriormente la sua quota di mercato nel mercato delle Medie Imprese con il proprio prodotto di punta **Metodo Evolus**.



## La Media Impresa come interlocutore principale

Metodo ha da sempre rivolto la propria attenzione alla PMI italiana ed alla classica dimensione univoca e personale del tessuto imprenditoriale italiano, un tessuto caratterizzato da esigenze sempre diverse, e sempre in evoluzione.

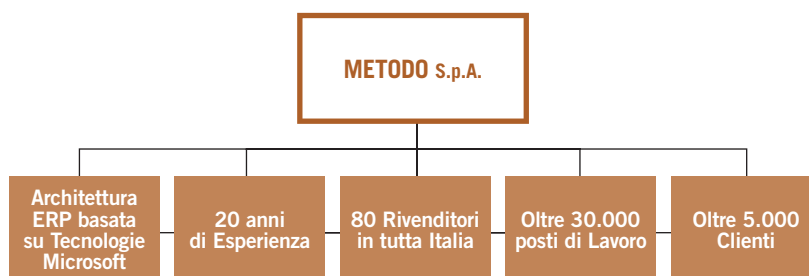
Dalla PMI si è passati a prestare maggiore attenzione alla media impresa, fino a raggiungere una ragguardevole quota di mercato nella classe 50-499 addetti: dopo l'avvenuta acquisizione di Metodo da parte del Gruppo TeamSystem, la quota congiunta sulla media impresa ha raggiunto il 18%, confermando la posizione leader di mercato del Gruppo.

## I prodotti ed i servizi

Le soluzioni che Metodo propone alle aziende risolvono sempre le problematiche partendo da una loro visione d'insieme, e permettono una personalizzazione senza destabilizzare il sistema informativo.

## Rete di vendita e di assistenza

Nei suoi 20 anni di storia Metodo ha sviluppato una rete di vendita composta da oltre 80 partner su tutto il territorio nazionale. Tali rivenditori seguono i propri clienti sia per la formazione sia per la personalizzazione e la consulenza, ed usano le tecnologie che Metodo offre loro come una vera e propria piattaforma di sviluppo.



## Offerta Metodo: soluzioni semplici per problemi complessi

<b>X-ERP</b> Metodo Evolus	<b>Enterprise Application Integration</b> All In One Touch	<b>Business Intelligence</b> OLAP Evolus Suite	<b>Gestione documentale</b> Knos Enterprise	<b>Gestione contenuti portale Web (CMS)</b> Enterprise Portal
<b>CRM e Gestione post-vendita</b> Enterprise Support Microsoft Dynamics CRM	<b>Commercio Elettronico</b> Enterprise Commerce	<b>Gestione guidata dagli eventi</b> Synapse	<b>Certificazione Qualità</b> Quality & Document Management	<b>Configurazione Grafica Composizione Prodotti</b> Prodigio



### Metodo Evolus

Metodo Evolus è una piattaforma integrata, progettata come soluzione modulare per gestire ed aiutare le PMI a ottimizzare le procedure relative all'organizzazione dei processi aziendali. L'analisi procedurale e le nuove tecnologie adottate determinano un naturale apprendimento da parte degli utenti e un graduale e rapido inserimento dell'applicazione nel tessuto organizzativo aziendale.

Per Metodo Evolus il Cliente è al centro del business. Le sue specifiche richieste vengono facilmente recepite e implementate con strumenti di nuova concezione, che consentono di ottenere personalizzazioni affidabili e sicure senza dover intervenire sui codici sorgenti. I numerosi moduli disponibili permettono una configurazione di Metodo Evolus specifica per qualsiasi settore/area: dalla produzione al commercio, dalla distribuzione organizzata alla azienda di servizi, etc. Per ciascun segmento di mercato esiste una specifica soluzione; la potenza delle nuove funzioni di Metodo Evolus permette infatti la corretta configurazione dell'applicazione sulla base delle esigenze del cliente. La soddisfazione del cliente, punto centrale della strategia di Metodo, viene garantita nel tempo grazie anche alla qualità dei servizi post vendita offerti dai Partner Metodo.

La corretta formazione del personale, la consulenza al cliente, l'assistenza e la cura del prodotto sono tutti servizi vitali offerti da Metodo e dai suoi Partner certificati per tutelare l'investimento del cliente ed assicurare la produttività dell'applicazione. Le decine di migliaia di utenze attive sono le migliori credenziali della qualità dei prodotti e servizi di Metodo e dei suoi Partner.

### La Media Impresa come interlocutore principale

Metodo Evolus è un prodotto fortemente "scalabile" e permette al Partner Metodo di "aggiungere nuovi controlli e nuove funzionalità" per soddisfare al meglio tutte le esigenze del Cliente. È una vera e propria Piattaforma di sviluppo a disposizione della rete vendita. Questa caratteristica permette ai Partner di personalizzare il gestionale in totale libertà:

1. Il modo più semplice è quello consentito dagli strumenti standard per parametrizzare i menu, le selezioni, i filtri, le visioni, le stampe, etc. A disposizione del singolo utente c'è MyERP, che permette una flessibile ridefinizione delle form tramite comodi wizard.

2. Altri strumenti utilizzabili sono gli Agenti Automatici, che offrono maggior controllo, integrazione, manipolazione ed interazione dei dati e degli eventi tramite un linguaggio di scripting proprietario.
3. Per i Partner e clienti ISV è disponibile l'intero framework di Metodo Evolus come modello e ambiente di sviluppo.
4. L'integrazione con Synapse, l'event manager procedurale nativo in Metodo Evolus, permette di personalizzare e guidare, tramite regole, i processi legati agli eventi. La configurazione delle regole procedurali è ottenuta tramite l'utilizzo di semplici wizard. Sono altresì disponibili strumenti di sviluppo specifici, comunque nativi, che permettono sia di implementare nuove regole sia di personalizzare le esistenti. Con Synapse qualsiasi processo aziendale diventa Proattivo.

### Vantaggi Competitivi

#### Piattaforma

- Metodo Evolus, oltre che Soluzione Completa è anche Piattaforma di sviluppo per personalizzare l'ERP.

#### Ergonomia

- Gestione di dashboard.

#### Modularità

- Capacità di rispondere in modo adeguato alle esigenze di diverse organizzazioni aziendali.
- Composizione della soluzione a moduli, per una totale libertà di personalizzazione per qualsiasi settore merceologico.

#### Business Intelligence

- Analisi OLAP e cruscotti grafici integrati totalmente nell'ERP.
- Creazione automatica a partire dalle visioni ERP di modelli di analisi tramite MyOlap, la soluzione OLAP Embedded in Metodo Evolus.

#### Automazione e Proattività

- Automazione dei processi aziendali tramite Synapse.

#### Integrazione Evoluta

- Synapse come strumento di integrazione tra le soluzioni Metodo e i processi presenti in ambienti IT eterogenei.

## Moduli di integrazione

### CRM Connector

La sempre maggiore diffusione di strumenti di CRM nelle aziende genera inevitabilmente problematiche di integrazione e congruenza tra le informazioni gestite in ambito CRM e quelle presenti nei sistemi gestionali. Finora queste problematiche sono state risolte con verticalizzazioni specifiche, necessariamente mirate e rigide. Oggi invece Metodo fornisce una soluzione chiavi in mano per la sincronizzazione di Metodo Evolus e Microsoft Dynamics CRM facilmente personalizzabile, incrementale ed evoluta: Metodo CRM Connector. Questa soluzione permette la completa trasparenza delle informazioni, indipendentemente dall'ambito in cui risiedono.

### Commerce Connector

Il concetto di sincronizzazione delle informazioni è presente anche in ambito di E-Commerce nelle soluzioni B2B e B2C di Metodo Evolus. Grazie al Commerce Connector è possibile mantenere sincronizzati in maniera incrementale il gestionale Metodo Evolus e l'ambiente di commercio elettronico. Si risolvono così tutti i problemi di integrazione in modo semplice e veloce, mantenendo separati gli ambienti operativi (lato web e lato gestionale), con la sincronizzazione automatica dei dati secondo i propri processi aziendali.

### MyOLAP

È un'integrazione con l'ambiente Business Intelligence, OLAP Evolus Suite, che permette a qualsiasi utente di passare da una vista di Metodo alla relativa analisi OLAP, tramite operazioni supportate da wizard che guidano l'utente. Tale integrazione permette di salvare i modelli di analisi per ogni singolo utente di Metodo Evolus, facilitando le capacità di analisi e la flessibilità statistica degli utenti tradizionali del gestionale.

## SOLUZIONI SPECIALISTICHE

*Metodo Evolus integra diverse soluzioni gestionali per specifiche aree aziendali.*

### Logistica

La Logistica riveste un ruolo sempre più importante nella vita e nella gestione del business di qualsiasi azienda moderna. La soluzione proposta da Metodo, Warehouse Management System, prevede:

1. Gestione Multimagazzino.
2. Mappatura grafica di Aree logiche ed ubicazioni.
3. Gestione delle Unità di Carico UDC monoarticolo-pluriarticolo.
4. Accettazione materiali da acquisti e da produzione con formazione delle UDC, gestione missioni di stoccaggio.
5. Gestione delle operazioni sia di Kitting sia di Picking, con mantenimento della tracciabilità dei Lotti.
6. Packaging (fase di sorting) con emissione della Packing List e dei documenti di consegna.
7. Gestione Cross-Docking.
8. Gestione dei Prenotati, da acquisti o da commesse di produzione.
9. Punti di fermo UDC.
10. Gestione Lotti / Matricole / Imballi a rendere (pedane-vuoti).

In ambito integrato:

1. Supporto Logistica di base.
2. Pianificazione e gestione Piani di Consegna.

### Quality Management\*

Quality Management è un programma che permette la definizione e la gestione dei flussi informativi dei dati collegati ai processi e alle certificazioni aziendali. Sostanzialmente consente di emettere, consultare, accedere, modificare e firmare documenti progettati per le diverse procedure aziendali. Con Quality Management si è in grado di sviluppare applicazioni mirate alla soluzione di quei processi aziendali riconducibili a diagrammi di flusso che richiedono flessibilità.

### Tracciabilità alimentare

Il modulo di Tracciabilità Alimentare permette di gestire la tracciabilità della filiera alimentare come specificato nella normativa CEE recepita dalla legislazione italiana.



## Visualizzazione dati ed integrazione a livello enterprise (Enterprise Application Integration)

### All In One Touch

Con All In One Touch AIOT è possibile integrare in singole lavagne tutte le diverse applicazioni di front-end utilizzate normalmente nei vari processi (ad es.: applicazioni Office, funzionalità di Metodo, applicazioni com diverse, etc.). Con AIOT, per ogni singolo processo è possibile creare lavagne strutturate in cruscotti, ognuno dei quali contiene una o più specifiche applicazioni. Tutte le informazioni presenti all'interno dei cruscotti sono tra di loro correlate e relazionate; una qualsiasi azione (ad es.: seleziona/modifica) provoca l'adeguamento del contenuto dei cruscotti.

## Gestione guidata dagli eventi

### Synapse

Un sistema informativo ha accesso a tutte le risorse dell'azienda. Se opportunamente programmato può analizzare moli di informazioni in poco tempo, intercettare anomalie, suggerire soluzioni, prendere contromisure. Un sistema informativo di tal specie rappresenta non solo un grande contenitore di dati, ma un organismo pulsante in grado di superare i limiti della comune attività dell'utente. Synapse nasce da questo desiderio: avere un sistema proattivo ed intelligente.

## Business Intelligence

### OLAP Evolus Suite

La necessità di avere a disposizione semplici ed efficaci strumenti che permettono di trasformare i dati gestionali in informazioni è sempre più sentita da parte del management. Per avere successo è infatti fondamentale che il management possa operare scelte strategiche supportate da informazioni puntuali e precise.

Gli strumenti di Business Intelligence sono la soluzione ideale per far fronte a questa necessità. OLAP Evolus Suite, la soluzione di Business Intelligence proposta da Metodo, si compone di tre prodotti distinti:

1. Olap Evolus: l'ambiente di analisi multidimensionale integrato con l'ERP Metodo Evolus;
2. Olap Builder: l'applicazione autonoma ed indipendente dall'applicativo per lo sviluppo di analisi OLAP su qualsiasi database;
3. Console Builder: l'applicazione per la creazione di semplici ed immediati cruscotti direzionali che gestiscono i Performance Indicators.

## Gestione contenuti - Portale Web

### Enterprise Portal

Enterprise Portal rappresenta molto più che un'applicazione portale tradizionale. È infatti un accentratore di conoscenza aziendale, completamente configurabile ed espandibile per far fronte ad ogni esigenza, sposando in pieno la filosofia del Content Management System. La sua architettura permette, con estrema facilità, l'inserimento dinamico di contenuti da pubblicare, ciascuno con permessi di fruizione diversi a seconda dell'utente connesso. Non più aree riservate, ma contenuti che l'utente, associato ad uno o più ruoli, ha diritto di vedere o meno tramite il controllo granulare sull'accesso delle informazioni con le ACL (Access Control List). Enterprise Portal ha adottato alcune tecnologie proprie dell'ambito Web 2.0.

## Commercio elettronico B2B/B2C

### Enterprise Commerce B2B/B2C

Enterprise Commerce è una soluzione altamente personalizzabile per la gestione del commercio elettronico. Il commercio elettronico, infatti, ha degli aspetti fondamentali comuni a tutte le realtà aziendali ed altri fortemente specifici. La filosofia di Enterprise Commerce è fornire una soluzione semplice ed aperta, con una grande quantità di servizi base per estendere e personalizzare la procedura standard in maniera veloce ed efficace. Enterprise Commerce adotta alcune tecnologie proprie dell'ambito Web 2.0 (ad es. effetti AJAX). L'utente può visitare i negozi virtuali ospitati dal sito e utilizzare le funzionalità disponibili, tra cui:

- Consultazione del catalogo prodotti
- Gestione promozioni e prezzi particolari
- Possibilità di effettuare acquisti
- Controllo della propria situazione ordini
- Workflow di pagamento flessibile.

Oltre ai clienti, anche gli agenti possono accedere al portale per controllare la situazione dei loro clienti ed effettuare ordini per conto loro.